

# Qui sommes-nous?

Depuis la création de Fondation de Développement des Ressources Humaines en 1988, nous menons des activités pour améliorer la qualité de vie des migrants et des réfugiés.

## Que faisons-nous?

Grace au projet de mieux accès aux services que nous menons dans le cadre de notre programme de soutien aux réfugiés, nous fournissons **gratuitement** les services suivants aux réfugiés qui sont sous la protection internationale et la protection temporaire, vivant à Istanbul, Eskişehir, Kütahya, Van et Ağrı grâce à nos bureaux de représentation provinciaux.

### → Conseil sociale

Vous pouvez obtenir des informations à jour sur votre santé, votre éducation, vos droits sociaux et juridiques auprès de nos consultants et poser vos questions.

### → Conseil psychologique

Les difficultés rencontrées peuvent avoir des effets négatifs sur la santé mentale. Vous pouvez bénéficier de notre service de conseil psychologique en vous adressant à nos centres.

### → Conseil juridique

Vous pouvez obtenir des informations de notre conseiller juridique sur vos problèmes et solutions juridiques.

### → Défense des droits

Nous coopérons avec les autorités locales et les organisations non gouvernementales afin d'améliorer les mécanismes de soutien mis à la disposition des réfugiés dans les provinces où nous opérons et que nous menons des activités d'information pour la communauté. En nous informant et en nous proposant des nouvelles propositions pour trouver les solutions à propos des problèmes que vous avez, vous pouvez être part du processus.



Notre programme de soutien aux réfugiés est soutenu par L'agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR).

# Ou sommes-nous ?

## Nos représentations provinciales

*Pour tous les réfugiés qui sont sous la protection internationale et la protection temporaire*

### Centre communautaire polyvalent d'Istanbul Merkezi:

Tel: 0212 562 50 62  
Kazım Karabekir Mah. 1001. Sok. No:2  
Esenler-İstanbul

### Eskişehir:

Tel: 0222 234 6442  
Hoşnudiye Mah. İsmet İnönü-1 Cad. No: 45/2  
Tepebaşı-Eskişehir

### Van:

Tel: 0432 216 0534  
Halilağa Mah. Kazım Karabekir Cad. Ezar Plaza İş  
Merkezi No :123 Kat :3 Daire 38 İpekyolu-Van

### Ağrı:

Tel: 0541 579 94 04  
Leylek Pınar Mah. 1704. Sok. No: 10/13 Ağrı

*Pour bénéficier de nos services, vous pouvez appeler nos bureaux de représentation provinciaux ou vous pouvez les visiter*

## Suggestions et plaintes

- Vous pouvez soumettre vos suggestions et vos plaintes aux guichets des bureaux de représentation provinciaux d'HRDF.
- Vous pouvez transmettre vos suggestions et vos plaintes au personnel du HRDF travaillant dans les bureaux de représentation provinciaux.
- Vous pouvez envoyer vos plaintes concernant les services que vous recevez du HRDF par écrit à l'adresse suivante : [sikayet@ikgv.org](mailto:sikayet@ikgv.org)

Votre nom restera confidentiel dans les notifications de plainte, si vous le demandez.