

من نحن؟

بصفتنا منظمة تنمية الموارد البشرية، نقوم منذ تأسيسنا في عام 1988 بتنفيذ أنشطة تهدف إلى تحسين جودة حياة المهاجرين واللاجئين.

ماذا نفعل؟

في إطار برنامج دعم اللاجئين الخاص بنا، نقدم الخدمات التالية مجاناً للاجئين الذين يعيشون تحت الحماية الدولية والمؤقتة في مدن أنقرة، بيلاجيك، إسكيشهير، كوتاهيا، فان، أغري، وإسطنبول، عبر مكاتبنا التمثيلية في تلك المدن.

الاستشارات الاجتماعية :

يمكنكم الحصول على معلومات محدثة حول حقوقكم الصحية والتعليمية والاجتماعية والقانونية من مستشارينا وطرح أسئلتكم.

الاستشارات النفسية :

قد تكون للصعوبات التي تواجهونها آثار سلبية على صحتكم النفسية. يمكنكم التوجه إلى مكاتبنا لمعرفة كيفية الاستفادة من خدمات الاستشارات النفسية.

الاستشارات القانونية :

يمكنكم الحصول على معلومات حول المشكلات القانونية التي تواجهونها وطرق حلها من مستشارينا القانونيين.

المناصرة (الدفاع) :

نعمل على تحسين آليات الدعم المقدمة للاجئين في المدن التي نعمل فيها من خلال إنشاء تعاون مع السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني، كما نقوم بأنشطة توعية للمجتمع. يمكنكم أن تكونوا جزءاً من هذه العملية من خلال مشاركة مشكلاتكم معنا وتقديم مقترحاتكم للحلول.

أين نقدم خدماتنا؟

مكاتبنا التمثيلية في المحافظات

جميع اللاجئين الذين تحت الحماية الدولية والمؤقتة

العنوان	الهاتف	مكاتبنا في المحافظات
Leylek Pınar Mah. 1704. Sok. No: 10/13 Ağrı	0541 579 9404	1. Ağrı (أغري)
Atatürk Bulvarı No: 219/4 Kavaklıdere Çankaya-Ankara	0312 428 3011	2. Ankara (أنقرة)
İstiklal Mah. Ali Rıza Özkay Cad. Belediye Sok. No: 24-26 Daire: 2-3-4 Merkez-Bilecik	0228 212 1164	3. Bilecik (بيلجيك)
Hoşnudiye Mah. İsmet İnönü-1 Cad. No: 45/2 Tepebaşı-Eskişehir	0222 234 6442	4. Eskişehir (إسكيشهير)
Asmalı Mescit Mah. Asmalı Mescit Cad. Nil Han No: 16/10-11 Beyoğlu-İstanbul	0212 254 1776	5. İstanbul Beyoğlu (إسطنبول بي اوغلو)
Saray Mah. Kızılelma Sok. No: 68/4 A Blok Merkez-Kütahya	0274 223 2627	6. Kütahya (كوتاهيا)
Halılağa Mah. Kazım Karabekir Cad. Ezar Plaza İş Merkezi No :123 Kat :3 Daire 38 İpekyolu-Van	0432 216 0534	7. Van (فان)

لاجئون تحت الحماية المؤقتة

العنوان	الهاتف	مكاتبنا في المحافظات
Kazım Karabekir Mahallesi, 1001. Sokak, No:2, Esenler, İstanbul	0212 562 5062	8. İstanbul-Esenler (مركز اجتماعي متعدد الأغراض في إسطنبول إيسنلر)

يمكنكم الاستفادة من خدماتنا عن طريق الاتصال بمكاتبنا التمثيلية في المحافظات أو زيارة مكاتبنا.

اقتراحاتكم وشكاويكم

- يمكنكم وضعها في صناديق الشكاوى الموجودة في مكاتب İKGV في المحافظات.
- يمكنكم نقلها إلى موظفي İKGV العاملين في المكاتب التمثيلية في المحافظات.
- يمكنكم إرسال شكاويكم المتعلقة بالخدمات التي حصلت عليها من İKGV كتابةً إلى البريد الإلكتروني : sikayet@ikgv.org

عند تقديم الشكوى ، سيتم الاحتفاظ بسرية معلوماتك الشخصية في حال طلبت ذلك.

منظمة تنمية الموارد البشرية

<http://www.ikgv.org>

www.facebook.com/InsanKaynaginiGelistirmeVakfi