

Biz kimiz?

İnsan Kaynağını Geliştirme Vakfı olarak kurulduğumuz 1988 yılından bu yana göçmenlerin ve mültecilerin yaşam kalitelerini yükseltmeye yönelik faaliyetler gerçekleştiriyoruz.

Ne yapıyoruz?

Mülteci Destek Programımız kapsamında İstanbul, Eskişehir, Van ve Ağrı yaşayan uluslararası ve geçici koruma kapsamındaki mültecilere il temsilciliklerimiz aracılığı ile aşağıdaki hizmetleri **ücretsiz** olarak sunuyoruz.

→ Sosyal Danışmanlık

Danışmanlarımızdan sağlık, eğitim, sosyal ve yasal haklarınız ile ilgili güncel bilgiler alabilir, sorularınızı yöneltebilirsiniz.

→ Psikolojik Danışmanlık

Yaşanan zorlukların ruh sağlığı üzerinde olumsuz etkileri olabilir. Ofislerimize başvurarak psikolojik danışmanlık hizmetinden nasıl yararlanabileceğinizi öğrenebilirsiniz.

→ Yasal Danışmanlık

Yasal danışmanımızdan hukuki konularda yaşadığınız sorunlar ve çözüm yolları ile ilgili bilgi alabilirsiniz.

→ Savunuculuk

Faaliyet sürdürdüğümüz illerde mültecilere sunulan destek mekanizmalarını iyileştirmek için yerel otoriteler ve sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri kuruyor ve topluma yönelik bilgilendirme çalışmaları yapıyoruz. Yaşadığınız sorunları bize aktararak ve çözüm önerileri sunarak bu sürecin bir parçası olabilirsiniz.



Mülteci Destek Programımız Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (BMMYK) tarafından desteklenmektedir.

İnsan Kaynağını Geliştirme Vakfı

<http://www.ikgv.org>

www.facebook.com/InsanKaynaginiGelistirmeVakfi

Nerelerde hizmet veriyoruz?

İl Temsilciliklerimiz

Uluslararası ve Geçici Koruma Kapsamındaki Tüm Mülteciler

İstanbul Esenler Çok Amaçlı Toplum Merkezi:

Kazım Karabekir Mah. 1001. Sok. No:2 Esenler-İstanbul
Tel: 0212 562 50 62

Eskişehir:

Hoşnudiye Mah. İsmet İnönü-1 Cad. No: 45/2
Tepebaşı-Eskişehir
Tel: 0222 234 6442

Ağrı:

Leylek Pınar Mah. 1704. Sok. No: 10/13 Ağrı
Tel: 0541 579 94 04

Van:

Halılağa Mah. Kazım Karabekir Cad. Ezar Plaza İş Merkezi
No :123 Kat :3 Daire 38 İpekyolu-Van
Tel: 0432 216 0534

Hizmetlerimizden yararlanmak için il temsilciliklerimize telefon edebilir veya ofislerimize gelebilirsiniz.

Öneri ve Şikayetlerinizi

- ➔ İKGV il temsilciliklerinde bulunan şikayet kutularına atabilirsiniz.
- ➔ İl temsilciliklerinde görev yapan İKGV personeline aktarabilirsiniz.
- ➔ İKGV'den aldığınız hizmetlerle ilgili şikayetlerinizi sikayet@ikgv.org adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.

Şikayet bildirimlerinde, talep ettiğiniz takdirde isminiz gizli tutulacaktır.