

من نحن؟

بصفتنا منظمة تنمية تنموية للموارد البشرية، نقوم منذ تأسيسنا في عام 1988 بتنفيذ أنشطة تهدف إلى تحسين جودة حياة المهاجرين واللاجئين.

ماذا نفعل؟

جزء من برنامج دعم اللاجئين لدينا، نقدم الخدمات التالية مجاناً للاجئين الذين يعيشون تحت الحماية الدولية والموقتة في إسطنبول وإسكي شهير وفان وأغري، من خلال مكاتبنا في هذه المدن.

الاستشارات الاجتماعية :

يمكنكم الحصول على معلومات محدثة حول حقوقكم الصحية والتعليمية والاجتماعية والقانونية من مستشارينا وطرح أسئلتكم.

الاستشارات النفسية :

قد تكون للصعوبات التي تواجهونها آثار سلبية على صحتكم النفسية. يمكنكم التوجه إلى مكاتبنا لمعرفة كيفية الاستفادة من خدمات الاستشارات النفسية.

الاستشارات القانونية :

يمكنكم الحصول على معلومات حول المشكلات القانونية التي تواجهونها وطرق حلها من مستشارينا القانونيين.

المناصرة (الدفاع) :

نعمل على تحسين آليات الدعم المقدمة للاجئين في المدن التي نعمل فيها من خلال إنشاء تعاون مع السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني، كما نقوم بأنشطة توعية للمجتمع. يمكنكم أن تكونوا جزءاً من هذه العملية من خلال مشاركة مشكلاتكم معنا وتقديم مقترناتكم للحلول.



برنامج دعم اللاجئين لدينا مدعوم من
المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين.

أين نقدم خدماتنا؟

مكاتبنا التمثيلية في المحافظات

جميع اللاجئين الذين تحت الحماية الدولية والمؤقتة

العنوان	الهاتف	مكاتبنا في المحافظات
Kazım Karabekir Mahallesi, 1001. Sokak, No:2, Esenler, İstanbul	0212 562 5062	1. İstanbul-Esenler (مركز اجتماعي متعدد الأغراض في إسطنبول إيسنلر)
Hoşnudiye Mah. İsmet İnönü-1 Cad. No: 45/2 Tepebaşı-Eskişehir	0222 234 6442	2. Eskişehir (إسكيشيهير)
Halilağa Mah. Kazım Karabekir Cad. Ezar Plaza İş Merkezi No :123 Kat :3 Daire 38 İpekyolu-Van	0432 216 0534	3. Van (فان)
Leylek Pınar Mah. 1704. Sok. No: 10/13 Ağrı	0541 579 9404	4. Ağrı (آغري)

يمكنكم الاستفادة من خدماتنا عن طريق الاتصال بـمكاتبنا التمثيلية في المحافظات أو زيارة مكتبنا.

اقتراحاتكم وشكاؤكم

يمكنكم وضعها في صناديق الشكاوى الموجودة في مكاتب KGV في المحافظات.

يمكنكم نقلها إلى موظفي KGV العاملين في المكاتب التمثيلية في المحافظات.

يمكنكم إرسال شكاويكم المتعلقة بالخدمات التي حصلتم عليها من KGV كتابةً إلى البريد الإلكتروني : sikayet@ikgv.org

عند تقديم الشكوى ، سيتم الاحتفاظ بسرية معلوماتك الشخصية في حال طلب ذلك.

منظمة تنمية الموارد البشرية

<http://www.ikgv.org>

www.facebook.com/InsanKaynaginiGelistirmeVakfi