

# من نحن؟

بصفتنا منظمة تنمية الموارد البشرية، نقوم منذ تأسيسنا في عام 1988 بتنفيذ أنشطة تهدف إلى تحسين جودة حياة المهاجرين واللاجئين.

## ماذا نفعل؟

كجزء من برنامج دعم اللاجئين لدينا، نقدم الخدمات التالية مجاناً للاجئين الذين يعيشون تحت الحماية الدولية والمؤقتة في إسطنبول وإسكي شهير وفان وأغري، من خلال مكاتبنا في هذه المدن.

### الاستشارات الاجتماعية :

يمكنكم الحصول على معلومات محدثة حول حقوقكم الصحية والتعليمية والاجتماعية والقانونية من مستشارينا وطرح أسئلتكم.

### الاستشارات النفسية :

قد تكون للصعوبات التي تواجهونها آثار سلبية على صحتكم النفسية. يمكنكم التوجه إلى مكاتبنا لمعرفة كيفية الاستفادة من خدمات الاستشارات النفسية.

### الاستشارات القانونية :

يمكنكم الحصول على معلومات حول المشكلات القانونية التي تواجهونها وطرق حلها من مستشارينا القانونيين.

### المناصرة (الدفاع) :

نعمل على تحسين آليات الدعم المقدمة للاجئين في المدن التي نعمل فيها من خلال إنشاء تعاون مع السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني، كما نقوم بأنشطة توعية للمجتمع. يمكنكم أن تكونوا جزءاً من هذه العملية من خلال مشاركة مشكلاتكم معنا وتقديم مقترحاتكم للحلول.

# أين نقدم خدماتنا؟

مكاتبنا التمثيلية في المحافظات

جميع اللاجئين الذين تحت الحماية الدولية والمؤقتة

العنوان	الهاتف	مكاتبنا في المحافظات
Kazım Karabekir Mahallesi, 1001. Sokak, No:2, Esenler, İstanbul	0212 562 5062	1. İstanbul-Esenler ( مركز اجتماعي متعدد الأغراض في إسطنبول إيسنلر )
Hoşnudiye Mah. İsmet İnönü-1 Cad. No: 45/2 Tepebaşı-Eskişehir	0222 234 6442	2. Eskişehir (إسكيشهير)
Halilağa Mah. Kazım Karabekir Cad. Ezar Plaza İş Merkezi No :123 Kat :3 Daire 38 İpekyolu-Van	0432 216 0534	3. Van (فان)
Leylek Pınar Mah. 1704. Sok. No: 10/13 Ağrı	0541 579 9404	4. Ağrı ( آغري )

يمكنكم الاستفادة من خدماتنا عن طريق الاتصال بمكاتبنا التمثيلية في المحافظات أو زيارة مكاتبنا.

## اقترحاتكم وشكاويكم

- يمكنكم وضعها في صناديق الشكاوى الموجودة في مكاتب İKGV في المحافظات.
- يمكنكم نقلها إلى موظفي İKGV العاملين في المكاتب التمثيلية في المحافظات .
- يمكنكم إرسال شكاويكم المتعلقة بالخدمات التي حصلتم عليها من İKGV كتابةً إلى البريد الإلكتروني : [sikayet@ikgv.org](mailto:sikayet@ikgv.org)

عند تقديم الشكاوى ، سيتم الاحتفاظ بسرية معلوماتك الشخصية في حال طلبت ذلك.

## منظمة تنمية الموارد البشرية

<http://www.ikgv.org>

[www.facebook.com/InsanKaynaginiGelistirmeVakfi](https://www.facebook.com/InsanKaynaginiGelistirmeVakfi)